

**4ème JOURNÉE
DES SOIGNANTS EN GÉRIATRIE
DU PONT DU GARD**

**Qualité de vie et Vieillessement
Comment accompagner l'élan de
vie ?**

Jeudi 24 mars 2011

**Peut-on rationaliser la qualité de vie
?**

- Concepts de l'évaluation et qualité de vie
- Michel Vial



**Canopée
formation**
Interventions
Ressources humaines

Une interface entre vos compétences
et le développement
de votre dynamique professionnelle

Vous avez dit Qualité ?

- Passage
- Du Poios : la modalité incertaine et changeante par laquelle le sujet s'interroge sur les choses – la recherche des paramètres qui particulariseraient l'objet(qualis ?)
- A l'héxis : ce par quoi l'objet est pleinement ce qu'il doit être conformément à ses spécifications individuelles – un ensemble de paramètres objectifs, crus universels
- (Torres, 1996)

Qualité ?

- 2 gestes (Vial, 2001) :
- - *l'attribution* – spécification d'un objet - identifier la nature vraie – une valeur essentielle qui le différencie – voir un état normé – monde de l' avoir – l'excellence – se constate
- ->l'héxis se contrôle
- - *la désignation* – prêter – une existence –mettre en relief une valeur ici et maintenant – dans le changement - une manière d'être – un travail - Se questionne
- -> le poios s'accompagne

Les « démarches qualité » ne sont que des attributions péremptoires

- **du contrôle**
- **-comme opération** (Ardoino, Berger, 1986):
- vérifier la conformité
- appliquer un gabarit pré-établi
- **- comme attitude :**
- Pour une transparence, dans la maîtrise du réel par des procédures rationnelles de gestion.
- Privilégier la technique, la vision mécanique

Evaluer ?

- 2 logiques d'action symétriques, contraires (Vial, 2001) :
- **Contrôler** – surveiller : vérifier un état, des produits
- Attribuer la qualité
- **Accompagner** – questionner : promouvoir une dynamique, des processus
- Désigner la qualité
- un débat de valeurs
- **Une dialectique, une dialogie** : une quête du sens de ce qu'on fait : où est la valeur, ce qui importe ?
- **Contrôler l'humain, c'est le réifier**
- **Le gérer**

Gérer ?

- Vocabulaire du Droit
- Faire fructifier *dans l'intérêt du client*
- notariat

- Vocabulaire comptable :
- Contraindre dans la norme
- Vérifier la conformité
- Le contre rôle
- Rentable et efficace

Mesurer ?

- La mesure **fabrique son objet**
- à partir d'une échelle, toujours arbitraire, donnée comme naturelle et vraie
- avec des échelons appelés critères et des poids attribués par codage à chacun de ces paliers
- :
- inventer un monde auto-référencé, auto- légitime,
- qui n'est validé que par la correction de ses procédures (de calcul)
- et non pas par ses liens avec l'existant...

Vieillesse ?

- *La vieillesse, c'est le sentiment qu'il est trop tard*
- Un travail sur soi
- qui n'attend pas le nombre des années

- Avec le temps :
- *Il faut vingt ans pour faire un vieux*
- prendre son temps
- une longue histoire, et non pas un état

Quel temps pour la vie ?

- Le contrôle dans le temps chronométré, chronologique
- Le temps des horloges
- La mécanique attribuée

- L'accompagnement dans la temporalité
- Le temps vécu
- La durée intersubjective désignée

Evaluer la qualité de vie ?

- **Ne peut pas être**
- **Que contrôler des états physiques, mentaux, comportementaux**
- **Que mesurer des indicateurs comptables**
- **Que situer sur des échelles de mesure ou de valeurs d'un objet appelé vieillissement**
- **Que vérifier le bon état de marche de la machine**
- **Que piloter vers la sortie, le recyclage**

Que fait-on de ces objets à évaluer?

- **L'Etat physique** (qui comprend autonomie et capacités physiques)
- **Les Sensations somatiques** (telles que les symptômes, les conséquences des traumatismes ou des procédures thérapeutiques, les douleurs)
- **L'Etat psychologique** (avec l'émotivité, l'anxiété, la dépression)
- **Et enfin le Statut social** (qui comprend les relations sociales et les rapports à l'environnement familial, amical ou professionnel)
- **Où sont les critères ?**

Rationaliser ?

- contrôler la perception qu'a un individu de sa **place** dans l'existence, dans le contexte de la culture et du **système** de valeurs dans lesquels il vit, en relation avec ses **objectifs**, ses attentes, ses **normes** et ses inquiétudes ?
- De l'extérieur (expertise) ?
- Par lui-même (auto-contrôle) ?
- Par les deux (le contrôle participatif) ?
- Ou faire avec ?

Accompagner ?

- ***A l'occasion*** du vieillissement, ce mode de vie
- **Et non pas vers la fin de vie**
- Ce qui suppose :
- Un *pari* sur les possibles de l'autre
- **Et non pas un diagnostic**
- L'autre qui est maître de *son destin*
- **Et non pas diminué, incapable,**
- L'autre qui est *responsable de ses buts*
- **et non pas d'objectifs**
- Une présence à l'autre qui s'apprend : écouter, faire l'ami critique, donner son avis
- **Et non pas des jugements**
- (Vial et Mencacci, 2007)

Sinon : la prise en charge

- Dans **une relation d'aide**
- **Et non pas éducative**
- Devenir contenant
- Protéger
- Mettre sous tutelle
- Judiciaire – économique – affective - physique

Pas une question d'âge !

- •Est appelé aide la relation dans laquelle l'aidant croit :
- •-« à *une défaillance de la personne*, laquelle **restreint** son autonomie, **limite** sa capacité à répondre aux exigences ordinaires du cadre social commun ».,
- •-et que cette **défaillance intime** induit *un besoin de prise en charge* « de la part des institutions sociales, plus important que celui auquel répondent les 'aides ordinaires' des institutions à nos 'dépendances normales' ».
- •-et qu'enfin « ce **besoin particulier, articulé aux fragilités spécifiques de la personne**, enclenche une personnalisation de *la relation de dépendance à ces aides spécifiques* »
- (Calin, 2008).

« Prendre » soin = avoir le souci de

- Peut se faire dans la relation d'aide
- Ou dans la relation éducative

- pas les mêmes compétences
- Pas la même posture

- Savoir ce qu'on fait et ce dont on parle

Tout peut s'évaluer

- Une affaire de critères, dérivés de théories, de prise de position épistémologique
- Mais tout contrôler, et ne faire que du contrôle : ça se soigne !
- Un fantasme
- La maîtrise de soi, l'emprise sur l'autre



**Maîtrisez...
c'est
l'essentiel !**

SOLUTIONS DE GESTION

COMPTABILITE/FINANCES
IMMOBILISATIONS
CREDIT MANAGEMENT
ACHATS
E-PROCUREMENT
FACTURATION
PROJETS/AFFAIRES
DECISIONNEL

**Le Spécialiste de la Maîtrise
de la Chaîne des Dépenses**

**100% DE NOS
CLIENTS SONT
DES RÉFÉRENCES**

AFNOR • APICIL • BANQUE
ACCORD • CAISSE D'ÉPARGNE
• CERN • CUISINES SCHMIDT
• EFDIS • EUTELSAT • FRANCE
TELEVISION PUBLIQUE
• GUERBET • GRANDS MAGASINS
SAMARITAINE • GROUPE REMY
PANNER • GROUPE SNPE
• HOPITAL ST JOSEPH
• HOPITAUX UNIVERSITAIRES
DE GENEVE • IDEX
• IMMOBILIERE 3 F • INSTITUT
GUSTAVE ROUSSY • INSTITUT
MUTUALISTE MONTSOURIS
• KAYSERSBERG PACKAGING
• LABORATOIRE PIERRE FABRE
• LE FIGARO • LE REPUBLICAIN

- Le désir d'emprise se caractérise par quatre passages à l'acte :
- « annihilation de la différence,
- illusion,
- destruction et
- réduction de l'autre au statut d'objet ».
-
- Vallet, P. 2003 *Désir d'emprise et éthique de la formation*. Paris : l'Harmattan, p.40

Vieillir sous contrôle

- Sous quelle forme ça se donne à voir ?
- Le triptyque de Foucault : « Voir – Surveiller - Punir » ;
- -le mythe de la transparence : vouloir tout rendre univoque, nier les opacités de la relation humaine ;
- -le programme des sciences de la gestion : mettre à plat - contrôler la conformité – corriger ;
- -le slogan de l'amélioration en continue, par l'auto-contrôle des actions
- -le projet de rationalisation des pratiques : de réduction des coûts ;
- -l'utilisation quasi exclusive du raisonnement de la prise de décision par la résolution de problèmes...

ce qui se joue chez les adeptes de la mesure

- le complexe de la balance (l'allégorie de la justice) et la scène de la pesée des âmes...
- Et ils vont jusqu'à émettre des « jugements de valeurs »
- En fait des rangements sous des étiquettes, dans des catégories
- qui ne se légitiment que parce qu'elles permettent des tris
- entre ce qui est décrété bon et le reste

- **Evaluer n'est pas mesurer**
- **On a mieux à faire avec la qualité de la vie que de la contrôler,**
- **De la rationaliser**

- **Vieillesse n'est pas dépendance**

- ***Quand on est jeune, c'est pour la vie.***

- Torres, J-C. (1996) Héxis et poios : essai d'une analyse conceptuelle de la qualité. *Education permanente n°126*, pp. 31-44
- Vial, M. (2001) Les missions du formateur et la qualité, entre désignation et attribution. *Education Permanente n°147*, pp. 117-130
- Ardoino, J. & Berger, G. (1986) L'évaluation comme interprétation. *Pour n°107*, pp.120-127
- Vial, M. (2001). *Se former pour évaluer, se donner une problématique et élaborer des concepts*. Bruxelles : De Boeck Université. Seconde édition : 2009
- Calin, D. (2008). *La relation d'aide*. Voir <http://daniel.calin.free.fr/textes/aide.html>
- Vial, M. Caparros-Mencacci, N. (2007). *L'accompagnement professionnel ? Méthode à l'usage des praticiens exerçant une fonction éducative*, Bruxelles : De Boeck.

Merci de votre écoute



- •« Nous sommes continuellement dans la nécessité de mener une réflexion avec des professionnels pour qu'ils modulent leur représentation de l'aide, perdent leur orgueil thérapeutique et qu'ils œuvrent pour définir autrement leur autorité » (Cifali, 1999).
- •« Tout métier de l'humain est contraint [...], à débusquer l'ombre derrière la lumière, l'intéressement derrière l'altruisme, l'égoïsme derrière la générosité, le narcissisme derrière le don. » (Cifali, 1994, p.64).